

# Toppa! ISP 重要事項説明書

## 1. ご契約にあたって

- Toppa! ISP をご利用いただくためには、別途、以下のサービスにご加入いただく必要があります。
  - 東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）、西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。）及びその関連会社（以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます）のフレッツ・サービス
  - 当社の「Toppa!会員規約」に基づく会員サービス
- Toppa! ISP の提供区域は、NTT がフレッツ・ADSL サービス、及びフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名は NTT の使用するものに準じます。
- ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
- Toppa! ISP はクーリングオフの対象となりません。
- 最新の「Toppa!ISP サービス契約約款」については、当社 Web サイト（URL: <http://www.tp1.jp/>）にてご確認ください。
- 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID およびパスワード」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

## 2. ご利用にあたって

- Toppa!ISP サービスは、インターネットプロトコルによるインターネット接続サービスです。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の環境などにより通信速度が異なります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

## 3. Toppa!サービスについて

- Toppa!通常コース

プラン名	月額基本料金 <sup>(※1)</sup>	最低利用期間 <sup>(※2)</sup>	契約解除料 <sup>(※4)</sup>
Toppa!ずっとセーフティプラン	1,312 円（税抜） 1,443 円（税込）	3 年間	4,000 円（不課税）
Toppa!New ライトプラン	1,197 円（税抜） 1,316 円（税込）	2 年間	4,000 円（不課税）
Toppa!0 円スタートプラン （旧：Toppa!トリプル定額プラン）	通信量に応じて 0 円～1,500 円（税抜） 0 円～1,650 円（税込） <sup>(※3)</sup>	2 年間	5,000 円（不課税）
Toppa!らくらくプラン	1,870 円（税抜） 2,057 円（税込）	3 年間	4,000 円（不課税）
Toppa!セーフティ長割プラン	利用期間に応じて 980 円～1,312 円（税抜） 1,087 円～1,443 円（税込） <sup>(※5)</sup>	3 年間	10,000 円（不課税）
Toppa!充実プラン	2,780 円（税抜） 3,058 円（税込）	3 年間	4,000 円（不課税）

※1 課金開始月（契約者の Toppa! への接続が確認された後、月額基本料金の課金が開始される月（ただし、Toppa!0 円スタートプランについては、当社が契約者に対して「開始通知書」を送付した日、又は契約者の Toppa! への接続が確認された日のいずれか早い方の日が属する月）をいいます）より利用料金が発生するものとします。ただし、当社が契約者から「申込確認書兼支払方法登録申込書」を不備なく受領した日が、契約者が本サービスを初めて利用した日より早い場合のみ、当社は契約者に対して「開始通知書」を送付するものとします。なお、月額基本料金の日割計算は行わないものとします。

※2 最低利用期間については、利用契約の締結月（Toppa!に接続した日、ただし、Toppa!0 円スタートプランについては、当社が契約者に対して「開始通知書」を送付した日、又は契約者の Toppa! に接続した日のいずれか早い方の日が属する月）から起算し、所定の年数を経過する月を満了月とします。ただし、課金開始日前の解約については、契約解除料を免除します。

※3 Toppa!0 円スタートプランにおける月額基本料金は、以下の表に記載する当月の通信量に応じた金額とします。  
なお、Toppa!0 円スタートプランにおいては、NTT の提供条件の変更に応じて、お客様が NTT 東日本の提供区域でご利用されるか NTT 西日本の提供区域でご利用されるかによって、月額基本料金が発生・変動する通信量の基準が異なりますのでご注意ください。なお、お客様のご利用端末やソフトウェアによっては、契約者が電子メールの送受信、ホームページ閲覧等を一切行わない場合であっても自動的に通信（OS、セキュリティソフトの自動アップデート等により発生するインターネット通信等）が行われ、通信量が 200MB（NTT 東日本の提供区域）又は 320MB（NTT 西日本の提供区域）を超えることにより、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。

NTT 西 本		NTT 東 本	
通信量	金額	通信量	金額
320MB 以下	0 円	200MB 以下	0 円
320MB 超～1, 320MB 以下	934 円 (税抜) 1, 027 円 (税込)	200MB 超～1, 200MB 以下	934 円 (税抜) 1, 027 円 (税込)
1, 320MB 超	1, 500 円 (税抜) 1, 650 円 (税込)	1, 200MB 超	1, 500 円 (税抜) 1, 650 円 (税込)

※4 最低利用期間中の解約について、Toppa!0 円スタートプランは 5,000 円 (不課税)、Toppa! ずっとセーフティプラン、Toppa! New ライトプラン、Toppa! らくらくプラン、Toppa! 充実プランは、いずれも 4,000 円 (不課税) の契約解除料が発生いたしますのでご注意ください。

※5 利用期間に応じて、月額利用料が変更になります。

利用契約の成立日から 24 ヶ月目以内	980 円 (税抜) 1, 087 円 (税込)
利用契約の成立日から 25 ヶ月目以降	1, 312 円 (税抜) 1, 443 円 (税込)

※ 初回のご利用料金と合わせて事務手数料として、金 3,000 円 (税込 3,300 円) をご請求させていただきます。

※ 以下の約款は、Toppa! ずっとセーフティプランにお申込され、Toppa! ずっとセーフティプランの利用契約が成立した契約者に適用されます。なお、Toppa! ISP サービス契約約款と以下の約款に矛盾が生じた場合、Toppa! ISP サービス契約約款が優先的に適用されるものとします。

・セキュリティ …………… Toppa!セキュリティ規約

※ 契約者は、Toppa! ずっとセーフティプランにおける Toppa! セキュリティを単独で解約することができないものとします。

※ 以下の約款は、Toppa! らくらくプランにお申込され、Toppa! らくらくプランの利用契約が成立した契約者に適用されます。なお、Toppa!ISP サービス契約約款と以下の約款に矛盾が生じた場合、Toppa!ISP サービス契約約款が優先的に適用されるものとします。

・Toppa!らくらくバックアップ …… Toppa!らくらくバックアップ規約

・Toppa! マイルクラブ…………… Toppa! マイルクラブ会員規約

※ 契約者は、Toppa!らくらくプランにおける Toppa!らくらくバックアップ、Toppa! マイルクラブを単独で解約することができないものとします。

※ 以下の約款は、Toppa! 充実プランにお申込され、Toppa! 充実プランの利用契約が成立した契約者に適用されます。なお、Toppa!ISP サービス契約約款と以下の約款に矛盾が生じた場合、Toppa!ISP サービス契約約款が優先的に適用されるものとします。

・Toppa! らくらくバックアップ …………… Toppa! らくらくバックアップ規約

・Toppa! マイルクラブ …………… Toppa! マイルクラブ会員規約

・Toppa! マッハ …………… Toppa! マッハ契約約款

・プレミアム TV with U-NEXT ホリデープラン (N) …… プレミアム TV with U-NEXT 利用規約 (N)

※ 契約者は、Toppa! 充実プランにおける Toppa! らくらくバックアップ、Toppa! マイルクラブ、Toppa! マッハ、プレミアム TV with U-NEXT ホリデープラン (N) を単独で解約することができないものとします。

## 4. 料金のお支払いについて

### 1. お支払い方法について

(1) お支払い方法は、次のいずれかの方法によるお支払となります。

- ① クレジットカード
- ② NTT による料金回収代行サービス
- ③ その他当社が定める方法

(2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー (当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。) のお申し込み画面又は申込書の記載をご参照ください。

(3) 支払方法のご登録が未完了もしくは、ご指定方法でのお支払いが不可能だった場合には、当社指定の方法にて、お支払頂きます。(お支払いに要する一切の手数料はお客様負担となります。)

### 2. 料金のご請求について

(1) Toppa!ISP の料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月にご請求させていただきます。

当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただきますほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の月額基本料金等の料金につきましては、請求させていただきます。

(2) ご契約中又は過去にご契約のあった当社電気通信サービス (Toppa!ISP 以外も含みます。) のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止又は契約解除させていただくことがあります。

### 3. 請求書・領収書等について

(1) 当社は、当社 Web サイトにおいてお客様の請求内容・支払明細を開示します。

(2) 紙面による請求書・領収書の発行はいたしません。

## 5. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更についてお客様のご契約情報を変更する場合は、Toppa!サポートセンター0570-783-108 へ、ご連絡ください。

お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について本サービスを解約する際は、Toppa!サポートセンター0570-783-108 へ、ご連絡ください。

## 6. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- ( 1 ) ご利用料金 (ご請求・お支払等) に関する業務
- ( 2 ) 契約審査等に関する業務
- ( 3 ) 通信機器等の販売に関する業務
- ( 4 ) お客様相談対応に関する業務
- ( 5 ) アフターサービスに関する業務
- ( 6 ) オプションサービス追加・変更に関する業務
- ( 7 ) サービス休止に関する業務
- ( 8 ) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- ( 9 ) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (14) その他、契約約款等に定める目的

## 7. その他

1. Toppa!ISP のサービス内容は予告なく変更することがあります。

## 8. サービス提供会社・お問い合わせ先

株式会社ハイホー Toppa!サポートセンター

0570-783-108 (ナビダイヤル)

携帯電話、PHS からもお問い合わせいただけます。

受付時間：10:00～18:00 (年末年始を除く)