

snapio for ブロードAce 規約

株式会社ハイホー（以下、「当社」といいます）が提供する「snapio for ブロードAce」（以下、「本サービス」といいます）を利用される前に必ず以下の利用規約（以下、「本規約」といいます）をお読みください。なお、お客様が本サービスをご利用頂いた時点で、お客様は本規約に同意したものとみなします。

第1条 定義

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

①「本サービス」

本規約に基づき当社が会員に提供する別紙に定めるオンライン写真アルバムサービスとオンライン写真プリントサービスの総称。

・「オンライン写真アルバムサービス」

写真データをサーバ上のディスクスペースにアップロードして保管、保管した写真データをプリント注文し、会員が指定した場所（国内のみ）へ送付する本サービスの一部を構成するサービス。

・「オンライン写真プリントサービス」

写真データをサーバへアップロードし、プリント注文し、会員が指定した場所（国内のみ）へ送付する本サービスの一部を構成するサービス。

②「会員」

本規約に基づく利用契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者

③「利用契約」

本規約に基づき当社と会員との間に締結される、本サービスの利用のための契約

④「課金開始日」

会員が、第3条に従って当社への本サービスの申込を行い、当社にて会員登録が完了し、会員に対する本サービスの月額利用料金（第4条第1項に定めます。以下同じ。）の課金を開始する日をいいます。

⑤「アカウントID、パスワード」

当社のブロードAceの利用契約を締結する者に対して発行する英数字からなる符号をいいます。

⑥「ユーザID、パスワード」

本サービスをご利用するために、会員自身が登録する英数字からなる符号をいいます。

⑦「ブロードAce」

当社が提供するインターネット接続サービス「ブロードAce」、「ブロードAce 光」または「ブロードAce モバイル」もしくはその他当社が別途指定するサービスをいいます。

⑧「無料期間」

当社の裁量で、会員へのサービスとして課金開始日を繰り下げることがあり、当該繰り下げに伴い会員による月額利用料金の支払いが免除となる期間を、無料期間というものとします。

第2条 本サービスの内容

1. 前条に定める他、本サービスの内容、条件等の詳細は別紙のとおりとします。
2. 当社は本サービスの提供のための作業及び業務の一部を、しまうまプリントシステム株式会社等（以下、総称して「委託先」といいます）に委託します。

第3条 本サービスの利用に関して

1. 本サービスを利用する方は本規約に同意し、本サービスの利用において当社の指定する方法に従って入力された必要事項の情報をもとに、会員登録を行うものとします。
2. 当社は前項の会員登録を行った方に対しその申請内容について審査を行い、当社が承諾したときに本サービスの利用契約は成立するものとします。
3. 当社は、会員が以下の項目に該当する場合、会員登録の申込を承諾しない場合があります。なお、会員登録の申込を承諾しない停止する場合、当社はその理由を会員に開示いたしません。
 - ①登録申請の内容に虚偽事項、誤記または記入もれがあった場合。
 - ②会員が過去に会員規約違反等により、会員資格の取消しが行われている場合。
 - ③会員の指定したクレジットカードが、クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等により、利用停止処分等が行われている場合。
 - ④その他、当社が会員とすることを不適当と判断する場合。

第4条 利用料金

1. 本サービスの利用料金は、別紙に定める定額の月額利用料金（以下、「月額利用料金」といいます。）と、オンライン写真プリントサービス料金（以下、「プリント料金」といいます。）とし、ブロードAceの月額課金に合算して、請求をさせていただきます。
2. 月額利用料金については、当月初日から当月末日までを1料金月とします。なお、月額利用料金の日割り計算はいたしません。
3. 利用契約の成立後は、本規約に別段の定めがない限り、当社は受領済みの月額利用料金の返金、または会員契約の終了するまでの月額利用料金の課金中止は行いません。
4. プリント料金は月額内無料枚数（無料期間中5枚/月、有料期間中30枚/月）を超えた分の注文に関しては別紙に定める金額にて課金を行います。
5. 無料期間中のプリント料金及び送料については、1ヶ月477円（税込525円）を超える請求の場合についてはブロードAceの無料期間中であっても請求を行い、1ヶ月477円（税込525円）未滿の請求の場合はブロードAceの無料期間終了後の請求に一括で合算請求させていただきます。

だきま

す。但し、会員が無料期間中にブロードAceを解約した場合は、会員は当社に対して、別途当社が定める方法に従い無料期間中のプリント料金及び送料を支払うものとします。

6. ブロードAceまたは本サービスをブロードAceの無料期間中に解約した場合でもプリント注文が発生していた場合は、当該プリント料金を注文月の翌々月にブロードAce申込時に指定した支払い方法に基づきお支払いいただきます。

第5条 オンライン写真プリントサービスの注文

1. 「アカウントID、パスワード」「ユーザID、パスワード」を用いて行われたプリント注文については、会員の有効な意思表示であるものとし、正当なご注文とみなします。

2. 通信販売は、クーリングオフ制度の対象外となります。

3. 当社は、プリント注文品の発送手続きが完了した時点で、注文を行った会員に電子メール等にて商品の受け取りに関する連絡をいたします。会員は連絡後7日以内（発送による商品引渡しの場合は、配送事業者が定める保管期限内。以下、総称して「受け取り期限」といいます）に注文商品を受け取るものとします。受け取り期限を超えた場合、注文商品が処分されることがありますが、会員は処分された注文商品のプリント料金の支払い義務を免れるものではなく、当該処分につき異議を申し立てないものとします。なお、受け取り期限後の注文商品の受け渡しについては、当社は一切関与いたしません。

4. 会員は、注文商品受け取り後7日以内に内容を確認し、注文商品について欠陥等がある場合、この期間内に当社が別途定める連絡先に申し出るものとします。

第6条 注文後の取り消し当社はご注文受信後30分を経過いたしますとただちにプリント作業を開始、商品等の出荷処理を行いますので、ご注文受信30分経過後の取り消しはできません。

第7条 売買契約の成立

会員が正規の手続きに従いご注文を完了した時点（ご注文受信30分経過後）で、ご注文いただいたプリント注文についての売買契約が成立するものとします。

第8条 商品等の引渡し

1. ご注文時に登録がなされた商品お届け先に配送したことをもって、商品等の引渡しを完了するものとします。

商品お届け先の住所がご登録どおりであっても、商品お届け先の屋号・会社名などを建物外観や表札から確認できない場合は商品等をお届けできない場合がございます。

2. お届け先の登録ミス・表札が出ていないなどの理由で商品がお届けできなかった場合、当社はその責任を負いません。また、再送付の費用をご負担いただく場合がございます。

3. 日本郵便株式会社のゆうメールの利用規定に従い、商品の紛失・盗難・事故、配達後の紛失・破損等について、商品の補償はできません。

4. ゆうメールのお届け日目安については、確実なお届け日をお約束するものではありません。

第9条 商品等受領拒否等

1. 注文時にお届け先に指定された受取人が商品等の受領に応じない場合、その他会員の都合で商品お届け先への引渡しができない場合には、7日間を限度として商品の保管をいたしますが、この場合、当社は会員に対して商品等の保管費用等を申し受けることができますものとしします。

2. 会員が前項の期間内に商品を引き取らない場合は、売買契約の解除とみなします。この場合、当社は当該商品等の引渡義務を免れるとともに、会員から商品等相当額を申し受けます。

第10条 お支払い

1. 会員は、第4条に定める支払い方法にて速やかにプリント料金を支払うものとしします。

2. 会員の都合によりプリント料金が未払いになった時には、支払いが完了するまで、会員の代金支払いの義務は継続するものとしします。

第11条 返品について

1. プリント後の会員のご都合による返品につきましては、以下の場合を除きお受けすることは出来ません。

①傷・折れ・汚れなど当社に起因する商品の破損が確認された場合の該当破損分のプリント

②ご注文時と異なるサイズで納品された該当分のプリント

③ご注文時と異なる枚数指定で納品された該当分のプリント

2. 前項の規定により返品の対象となる場合、商品の会員への到着後7日以内に当社へご連絡を頂いた後、原則7日以内での会員による返送対応を期限といたします。

3. 返品に伴う送料及び通信料は会員の負担となります。ただし、当社に原因がある場合は、当社で負担させていただきます。

4. 返品に対するご返金については、一切お受けできませんので、ご容赦ください。代替商品と引き換えとさせていただきます。

5. 不良品につきましては、個別対応とさせていただきますが、代替商品との引き換えとさせていただきます。

※当社の色調補正はFUJIFILM社の「Image Intelligence[™]」（*注記）を採用、補正を「する」をご選択頂きました場合は、上記システムによる一括自動補正をさせて頂いております。

すが、画像によりましては自動補正でも良好な色補正を再現できないケースもあります。

(モニターと実際のプリントの色合いに違いがある場合がございます。)

※プロ仕上げ以外のご注文では、画像毎の個別の色補正手動サービスを行っておらず、色調に関する再プリントや返品対応を行っておりません。

※トリミング「あり」でご注文されますと、デジカメ画像とプリントサイズの縦横比率の違いにより画像の一部がカットされる場合がございます。

トリミングを「しない」を選択した場合は、画像比率の合わない部分に白いフチが不規則にでる場合があります。

※送信された画像データ（破損や撮影時の設定ミスなど）に起因する再プリントや返金は一切お受けできませんので、ご容赦ください。

第12条 会員の責任と義務

1. 会員は、アカウントID、ユーザID 及びパスワードを自己の責任をもって管理するものとし、第三者に使用させず、また譲渡等を行わないものとします。

2. アカウントID、ユーザID 及びパスワードが会員以外の第三者に使用された場合、当該使用が当社の責に帰すべき事由により生じたものである場合を除き、その使用の結果から生じる一切の問題は会員が責任をもって処理するものとし、当社に対し何ら迷惑をかけるものとしません。

3. 会員は、デジタル画像あるいはその他のコンテンツの送信、あるいはそれらのダウンロードあるいはアップロードについては、会員自身の責任において行なうものとします。当社は会員がシステムを利用して発信するいかなるコンテンツに対しても一切の責任を負うことはいたしません。

会員の画像やコンテンツへの損失や損害、ダウンロードあるいはアップロードに起因する会員のコンピュータシステムへの損害やデータの損失は会員の責任とします。また会員の責任でデジタルコンテンツのバックアップをとるものとします。

4. 会員は、注文後に得られる注文情報をすべて自己の責任において管理するものとします。

5. 会員または授権された代理人は、会員が受け取りを指定した場所にて注文商品を受け取る場合、住所及び氏名により会員本人（もしくは指定された受取人）であるとみなされ、注文商品を受け取ることができます。

第13条 会員登録情報の変更

会員は、氏名、住所、電子メールアドレスその他本サービスの利用登録に係る必須事項(以下、「会員登録情報」といいます)に変更が生じた場合、当社が定める方法（トップページ右上よりログイン）により、速やかにその変更内容を当社に通知するものとします。変更の届出がないために会員が損害を受けた場合において、当社はその責任を負いません。

第14条 著作権・肖像権等

1. 当社が禁止事項の確認や運用管理上必要と判断した場合は、当社は会員の画像もしくはコンテンツの内容を確認できるものとします。
2. 会員は、画像またはコンテンツを本サービスにアップロードするにあたり、その画像またはコンテンツの著作権、肖像権等を会員自身が保有するか、または著作権者及び肖像権者等からアップロードの許可を得るものとします。
3. 当社は、本サービス上の会員の画像またはコンテンツが以下のいずれかに該当する場合には、会員に対し事前に通知することなく、該当する会員の画像またはコンテンツを削除することができるものとします。
 - ①第三者の著作権または肖像権等を侵害している、もしくは侵害するおそれがあると当社が認めた場合。
 - ②第20条で定める禁止事項に該当すると当社が判断した場合。
 - ③その他、掲示が不適切と当社が判断した場合。
4. 前項において、会員と第三者との間で、権利の侵害等に関する問題が生じた場合、会員は自己の責任と費用負担により解決するものとします。

第15条 会員の個人情報の取り扱い

1. 当社は、会員の個人情報（会員登録情報を含むものとし、以下、「会員情報等」といいます）を会員本人から直接収集し、または会員以外の者から適切に入手した場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な期間中これを保存することができます。また、会員は当社による当該情報の適切な状況下の保存及び利用に関し、承諾するものとします。
2. 当社は、これら会員情報等を承諾なく会員以外の者に開示、提供せず、本サービス及び付随的サービスの提供のために必要な範囲を越えて利用しないものとします。ただし、会員に対し、当社または当社の業務提携先等のサービスに関する案内を行う場合、または広告宣伝のための電子メール等を送付する場合においてはこの限りではありません。
3. 当社は、刑事訴訟法第218条（令状による捜索）その他法令の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
4. 当社は、〔1〕警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合、または〔2〕緊急避難または正当防衛に該当すると当社が判断するときは、本条第2項にかかわらず、法令に基づき必要と認められる範囲内で会員情報等の照会に応じることができるものとします。
5. 当社は、本サービスの利用契約の終了後または当社が定める保存期間の経過後は、会員情報等を消去するものとします。ただし、利用契約の終了後または当社が定める保存期

間の経過後においても、法令の規定に基づき保存しなければならないときは、当該情報を消去しないことができるものとします。

6. 当社は、会員との間で、個人情報等の収集、保存、利用及び第三者への提供などに関し、別途会員に対して個別規約の承諾を求めることがあります。当該個別規約に会員が同意した場合、当該個別規約の規定が本規約に優先するものとします。

7. 本条に定める他、会員の個人情報の取扱いについては、当社が当社のホームページ上に定める『個人情報保護方針』に従うものとします。

8. 当社は本サービスの提供のため、会員情報等を委託先に開示する場合があるものとし、再委託先をして本条の定めを遵守させるものとします。

第16条 会員への通知

1. 当社から会員への通知は、電子メール、本サービス上での掲示、またはその他当社が適当と認める方法により行われるものとします。

2. 当社から会員への通知がメールにより行われる場合、当社が会員の登録電子メールアドレス宛に電子メールを発信した時点で、通知内容が会員に到達したものとみなします。

3. 通知が本サービス上に掲示されることにより行われる場合、当該通知が本サービス上に掲示され、会員が閲覧可能となったときをもって会員への通知が完了したものとみなします。

4. 会員から当社への連絡を希望される場合は、ブロードAce サポートセンターにお問合せください。

第17条 退会

会員は、本サービスにて当社所定の方法によりその旨を当社に通知することで、いつでも利用契約を解除し、退会することができます。

第18条 本サービス利用停止及び会員登録情報の削除

1. 会員が以下の各号に該当すると当社が判断した場合、当社は予告なく当該会員の本サービスをの利用を停止し、当該会員の会員登録情報を削除することができるものとします。

①本規約に違反した場合

②当社が会員として不相当と判断した場合

2. 前項に基づき当社から利用停止及び会員登録情報を削除された会員は、会員資格を抹消され、新規会員登録はできないものとします。

3. 本サービスを1年間以上利用されていない会員登録情報について、当社の判断によりいつでも本サービスから抹消できるものとし、会員は予めこれに同意します。

4. 前3項に基づく会員登録情報削除により会員に生じた損害等について、当社は一切責任を負わないものとします。

第19条 会員資格喪失について

会員の退会、会員資格の抹消等の理由により会員資格を失った場合、当社はその時点で当該会員が本サービスにて登録していた画像やデータを含む一切のデータを削除できるものとしします。

第20条 禁止事項

本サービスの利用にあたり、会員は以下のことを行わないものとしします。

- ①会員登録及び本サービスの利用において、虚偽の事実を届け出、または提供すること
- ②本サービスにおいて当社が提供する情報、及び本サービスのプログラムを改ざんすること
- ③有害なコンピュータプログラム等を送信すること
- ④当社もしくは第三者の著作権、商標、その他一切の知的財産権（著作隣接権を含む）、財産、プライバシーもしくは肖像権その他の権利を侵害すること、または侵害する恐れのある行為を行うこと
- ⑤当社または第三者を、誹謗中傷または差別し、もしくはその名誉または信用を傷つけること
- ⑥当社または第三者の業務を妨害すること
- ⑦猥褻・暴力的な画像、音声等の情報を本サービスに公開・掲示し、また送信すること
- ⑧法令・条例に違反すること、または公序良俗に違反すること
- ⑨当社が承認した場合を除き、本サービスを通じて入手した画像やデータ等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて複製、頒布、出版、ホームページへのアップロード等の送信、その他の態様により利用すること
- ⑩物品の販売その他商業目的ないし営利目的の活動、選挙の事前運動その他公職選挙法に抵触すること、宗教の布教活動またはこれらに類似すること
- ⑪手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害するおそれのあること
- ⑫その他当社が不相当と判断すること

第21条 使用停止

1. 本規約違反、本サービスの運用への支障、裁判所・警察等の公的機関からの法令に基づく要請への協力、その他当社が何らかの緊急性を認めた場合、当社は会員へ通知することなく、または会員の同意なくして、会員による本サービスの利用をただちに停止することができるものとしします。

2. 前項の措置により会員が損害を被った場合でも、当社は一切その責任を負いません。

第22条 変更・停止

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部または一部を変更することがあります。

2. 当社は、理由の如何にかかわらず、予告なく本サービスの全部もしくは一部の提供を

停止し、または廃止することがあります。

3. 当社は、本サービスの変更、停止ないし廃止、もしくは理由の如何を問わず発生した本サービスの遅延、中断等により会員に生じた損害（画像やデータの消失等により生じた損害を含む）について、一切の責任を負わないものとします。

第23条 損害賠償・免責

1. 本サービスの利用に関連して、会員が本規約に違反しまたは不正もしくは違法な行為により、当社に損害を与えた場合、当該会員はその損害（弁護士費用を含む）を賠償しなければならないものとします。

2. 本サービスの利用に関連して、会員と第三者との間に紛争が生じた場合、会員はその費用及び負担により当該紛争を解決し、当社に一切損害を与えないものとします。

3. 当社は、本サービスの利用に関連して発生した会員の損害については一切責任を負わないものとします。

4. 当社は、本サービスが常時利用可能であることやその安全性、また正確性を保証いたしません。

5. 当社は、本サービスにおいて作成された写真の色及び材質等、ならびに時間経過後の劣化等に関して一切責任を負わないものとします。

6. 当社は、本サービスにおいて会員がアップロードした一切のデータの完全な保存を保証せず、当該データが消失または毀損等した場合でも責任を一切負わないものとします。

7. 当社は、本サービス及び使用しているサーバにウィルスないし障害を引き起こす可能性のあるコンポーネントが存在しないことも保証いたしません。

8. 当社は、会員が当社に対して損害の可能性があると示唆した場合であっても、以下において会員または第三者に生じた利益の損失、及び使用データ・その他の無形のものを含むいかなる直接的・間接的・偶発的・結果的損害について、一切責任を負わないものとします。

①写真の加工・保管・処理に起因する場合

②本サービスが利用不可能であることに起因する場合

③本サービス及び本サービスで提供する商品・役務の変更に起因する場合

④会員のデータへの不正アクセスないし不正な変更に起因する場合

9. 当社は、会員のプライバシー保護に十分留意しますが、本サービスでのセキュリティー機能には限界があり、会員のプライバシー保護の完全性を保証するものではありません。会員はこのことを承諾の上、本サービスを利用するものとします。

10. 本サービスにおける配送中の事故に関して、当社は責任を負わないものとします。

第24条 その他

1. 当社は、会員の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、当社Web サイト上に掲載した時をもって効力を生じ

ます。

2. 本規約は日本法に従って解釈されるものとします。

3. 本規約、本サービスの利用に関して紛争が生じた場合には、ご利用者及び当社は誠意をもって協議し、これを解決するものとします。協議によっても解決しない場合は、東京地方裁判所を専属的な第一審の合意管轄裁判所とするものとします。

注記

Image Intelligence ™ は、富士フイルム株式会社の商標です。

(<https://www.fujifilm.co.jp/ii/>)

付則：

本規約本文 2011 年3 月11 日制定

2014年 5 月1 日改訂

2021年 1 月1 日改訂

株式会社ハイホー

別紙

《サービス詳細》

オンライン写真アルバムとオンライン写真プリントサービスがパックになったサービスです。アップロードされた画像データをプリント注文等することができ、プリントしたものを、お客様が指定した場所（国内のみ）へ送付する事ができます。

オンライン写真アルバム 1GB(ギガバイト)

《サービス利用料金概要》

月額利用料金

■snapio for ブロードAce 月額300 円（税込330円）

■オンライン写真プリントサービス料金

オンライン写真プリント30枚/月まで無料

追加7.4円（税込8.14円）/枚

送料111.1円（税込122.21円）/回

（※1回につき120 枚以上の場合、送料無料）

※ 無料期間中の本サービス内容、料金について

無料プリントは5枚までとなり、6枚目以降は1枚8円（税込8.8円）がかかります。

また、送料は1回のご注文につき 111.1 円（税込 122.21 円）がかかります。