

# ブロード Ace リフラ 会員規約

## 第一章 総則

### 第1条 (用語の定義)

このブロード Ace リフラ会員規約 (以下「本規約」といいます) において使用する用語の定義は次のとおりとします。ただし、別に定義のある場合はこの限りではありません。

- (1) 「会員」 : 当社の「ブロード Ace リフラ」に加入するため、当社と会員契約を締結した個人をいいます。
- (2) 「会員登録申込者」 : 当社に会員契約の申込をする者をいいます。
- (3) 「会員登録情報」 : 会員登録申込者または会員が会員契約に関連し当社に申告した自己に関する情報をいいます。
- (4) 「会員 ID、パスワード」 : 会員を特定するために、当社が会員登録を承認した人に発行する英数字からなる符号をいいます。ユーザ ID、ログインパスワードを登録するときに必要となります。
- (5) 「ユーザ ID、ログインパスワード」 : 会員サービスをご利用するために、会員自身が登録する英数字からなる符号をいいます。
- (6) 「アカウント情報」 : 本項(4)(5)の総称を指します。
- (6) 「会員サービス」 : 「ブロード Ace リフラ」の会員向けに当社がご提供するサービスをいいます。
- (7) 「個別規程等」 : 本規約の他に、会員及び会員サービスに関する個別の規定、諸手続き、料金を定めた規程等をいいます。
- (8) 「会員契約」 : 本規約に加え、個別規程等、更に当社が会員に通知するガイドライン (拘束力の生じる部分に限る) 等、会員と当社との間で結ばれる会員サービスに関する拘束力ある全ての契約をいいます。
- (9) 「会費」 : 会員が支払うべき会費をいいます。
- (10) 「当社」 : 「株式会社ハイホー」のことをいいます。
- (11) 「サービス実施企業」 : 「優待サービス」を紹介またはサービスを行なう企業をいいます。リブラプラス株式会社またはその業務提携先企業となります。「優待サービス」をご利用されることにより生じる費用は、サービス実施企業またはその業務提携先から会員に直接請求され、会員はサービス実施企業等に直接お支払い頂きます。
- (12) 「優待サービス」 : 美容や健康関連の施設、店舗等で役務や商品を割引料金でご利用になれるサービスです。優待サービスは、サービス実施企業と会員間の直接の取引 (契約) となります。優待サービスの内容は、別紙をご覧ください。

### 第2条 (本規約)

本規約は、当社が運営する「ブロード Ace リフラ」への加入申込、加入が承認された会員に提供される会員サービス、会員の義務など会員と当社との間の契約の内容について定めるものであり、ブロード Ace リフラの会員に適用されます。

### 第3条 (本規約の範囲)

- 1 本規約は、別途の合意のない限り、当社と会員とのすべての関係に適用されます。また、第8条 (会員への通知・連絡) 第2項に規定する通知 (会員に拘束力が生じる部分に限ります) は、本規約の一部を構成します。
- 2 当社は、個別規程等を別途定め会員に通知することがあります。この場合、個別規程等は会員契約の一部を構成するものとします。

- 3 会員は、本規約のほか個別規程等の会員契約に同意し、これに従うものとします。
- 4 本規約と個別規程等との間に矛盾が生じた場合、個別規程等が本規約に優先して適用されます。

#### 第4条（本規約の変更）

当社は、会員の承諾を得ることなく、第8条（会員への通知・連絡）第2項に定める方法によって会員に事前の通知をすることにより、本規約を相当な範囲内で変更することがあります。変更の内容は、当社が定める発効日より効力が発生します。ただし、発効日の定めがないときは、第8条（会員への通知・連絡）第2項の通知を行った日より効力を生じます。

## 第二章 会員

#### 第5条（会員の資格）

会員登録申込者が、ブロード Ace リフラの会員となり、会員サービスを利用するには、下記の条件を満たすことが必要です。なお、法人は本規約に準じる内容にて当社と別途個別に契約を締結することにより会員サービスを受けることができます。

- (1) 当社、当社の関係会社、当社と販売委託契約のある会社の取次ぎにより、当社とインターネット接続サービス「ブロード Ace」もしくはその他当社が別途指定するサービスの利用に関する契約を締結しているまたは締結する人。
- (2) 会員契約に同意の上、ブロード Ace リフラの会員となることを承諾する人。
- (3) 日本国内にお住まいの満18才以上の個人。ただし、満20才未満の方は、親権者の同意が必要です。

#### 第6条（会員登録の申込）

- 1 「ブロード Ace リフラ」への入会を希望する人は、当社より会員サービスの内容を記載した資料・当社所定の申込書等の一式書類を、ブロード Ace のご利用の際に登録頂いた、または別途ご連絡頂いた住所・氏名宛に送付いたします。ブロード Ace の申込と同時に申し込まれるときは、会員サービスの資料も同時に送付いたします。
- 2 会員登録申込者は、会員契約に同意の上、申込書に会員登録情報を記載し、当社の「ブロード Ace サポートセンター」にご送付ください。なお、一人の個人が複数の会員契約を申し込むことはできません。
- 3 当社が必要と認めた場合には、会員登録申込者に本人確認書類（運転免許証・健康保険証・パスポート等のコピー等）の提出または提示を求める場合があります。
- 4 当社は、次の場合、会員登録を承諾しないこと、または承諾を取り消すことがあります。なお、当社はその理由の開示を行いません。
  - (1) 会員登録申込の際の会員登録情報の申告に、虚偽の記載、不備があったとき、その疑いが濃厚であると当社が判断したとき
  - (2) 会員登録申込者が、会費の支払いを怠る恐れが濃厚であると当社が判断したとき
  - (3) 過去に、会員登録申込者が会員契約の違反により会員としての資格、会員サービスの全部または一部の利用を停止され、あるいは会員契約を解除されたことがあったとき
- 5 会員登録申込者が既に会員登録を済まされているとき
- 6 会員登録申込者が実在しないとき、あるいは実在しないと合理的に推定できるとき
- 7 その他、当社が会員登録申込を承諾できないと判断したとき

#### 第7条（入会の承認、結果の通知及びアカウント）

- 1 当社は、会員登録申込者の申込書の内容をもとに、当社内の必要な審査・手続きを経た後に入会を承認します。当社が、入会を承認した時点で会員契約が成立し、「ブロード Ace リフラ」の会員となります。
- 2 当社が入会を承認した会員には、入会のご通知を電子メールで送付いたします。会員サービスを

利用されるときは、所定の WEB サイトにて会員 ID、パスワードを用いた認証と会員サービスをご利用いただくためのユーザ ID、ログインパスワードの登録が必要です。

- 3 当社が入会を承認しない会員登録申込者には、その結果を、電子メール、郵送、電話その他当社の選択する方法にてご連絡します。当社は、入会を承認しない会員登録申込者の受けうる不利益について、何ら責任を負うものではありません。
- 4 会員は、アカウント情報を大切に保管・管理し、他人に開示してはいけません。アカウント情報を用いた会員サービスのご利用は、当該アカウント情報を保有する会員による利用及び行為とみなします。アカウント情報が第三者に使用されたことによって当該会員が被る損害については、当社は、当社に責任がある場合を除き、一切責任を負いません。
- 5 会員は、アカウント情報を忘れたとき及び第三者に使用されていることを知ったときは、速やかに当社にお申し出いただきます。

#### 第8条（会員への通知・連絡）

- 1 当社が会員に対して通知または連絡を行うときは、会員登録情報に基づき、電子メール、郵便、電話、ファックス、訪問等の方法から当社が適切と判断した方法で行います。
- 2 当社が、会員全員に対する通知を行うときは、前項の方法に代えて、ブロード Ace リフラのウェブサイトで告知・表示することをもって行うことができます。

#### 第9条（会員登録情報の変更届出）

- 1 会員は、住所・氏名・電子メールアドレス・電話番号、会費の支払に用いる銀行口座・クレジットカードの番号もしくはその有効期限、その他当社へ届出た会員登録情報の内容を変更するときは、可能な場合は事前に、不可能な場合は事後直ちに当社所定の変更手続きを行っていただきます。
- 2 前項の変更の届出がなかったこと、もしくは届出の遅滞により会員に不利益が生じた場合、当社はその責任を負いません。

### 第三章 会員サービス

#### 第10条（会員サービス）

当社が、会員に提供する会員サービスの内容は、「別紙1：会員サービスの会費・内容等」の通りとします。当社は、会員サービスの内容について、会員に通知した上で、そのつど追加・変更、あるいは一部を終了することができます。

#### 第11条（会員サービスのご利用）

- 1 会員サービスのご利用は、本規約・個別規程等に加え、ブロード Ace リフラ (<https://refla.jp/broadace/>) のウェブサイト等に掲載した方法によります。
- 2 当社は、やむをえない事情が生じたときは、会員に事前の通知をすることなく、会員サービスの全部または一部の提供を一時的に中断することができます。

#### 第12条（会員サービスの免責）

- 1 「健康相談 24」は、医療行為及び保健指導を行うものではありません。また、本サービスに係る情報の正確性及び品質については万全を期すものの、常に正しくすべての状況に有効とは限らず、特定の疾患等の治療、症状の改善を保証するものではありません。
- 2 当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、会員が「健康相談 24」を利用したため、医師による適切な診療を受ける機会を逸したことによる会員の被害については、一切責任を負わないものとします。
- 3 「優待サービス」を提供する業務提携先(以下「業務提携先」といいます)の情報(住所、電話番号、予算、営業時間、定休日、総席数、利用可能クレジットカード、メニュー、クーポンなど)、「ロコ

ミ病院検索」内の病院情報、及び各種コンテンツその他すべての情報については、細心の注意を払って掲載しておりますが、掲載内容についての完全性、正確性、安全性、最新性等に関しては、当社はいかなる保証も行いません。

- 4 当社及び業務提携先は、「優待サービス」の利用により発生したお客様または第三者に生じた損害(他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)及び優待サービスを利用できなかったことによりお客様または第三者に生じた損害について、故意または重大な過失がない限り、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。

### 第13条 (会員サービスの停止)

- 1 会員が次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、当社は、事前に通知することなく、会員サービスの全部または一部の提供を停止することができます。
  - (1) 会員登録情報に虚偽の事実を記載したことが判明した場合
  - (2) 第19条に定める禁止行為を行った場合
  - (3) 会費の支払を支払期日までに支払わない等、本規約等の会員契約に違反した場合
  - (4) 当社の業務遂行に著しい支障を及ぼし、当社が会員サービスの運営に支障をきたすと判断する行為を行った場合
- 2 前項の停止によって、会員サービスを利用できなくなったとしても、停止を受けた会員は当社に対して異議を申し立てることができず、また、会費の支払いを免れるものではありません。
- 3 第1項の規定は、当社が第22条(当社による会員契約の解除・終了)に基づき会員契約を解除することを妨げるものではありません。

### 第14条 (会員サービスの委託)

当社は、ブロード Ace リフラの運営、会費の請求事務、その他会員サービスの運営を適切に行うため、当社業務の一部を、秘密保持を確認の上第三者に委託することができます。

## 第四章 会員の義務と責任

### 第15条 (会費等)

- 1 会員は、ブロード Ace リフラの会員契約が成立した月の翌月から、会費(消費税を含む)を当社に支払う義務を負います。但し、当社の裁量で、当社のサービスとして課金開始時期を繰り下げることがあります。
- 2 会費は、定額の月額会費とし、ブロード Ace の月額課金に合算して、請求をさせていただきます。月額会費については、当月初日から当月末日までを1料金月とします。なお、月額会費の日割り計算はいたしません。
- 3 ブロード Ace リフラの会費は、「別紙1:会員サービスの会費・内容等」に定める通りとします。
- 4 会員契約の成立後は、本規約に別段の定めがない限り、当社は受領済みの会費の返金、または会員契約の終了するまでの月額会費の課金中止は行いません。

### 第16条 (遅延利息)

会員は、会費について、支払期日を経過してもなお支払わない場合には、支払期日の翌日から起算して支払った日の前日までの期間について、法令に別途の定めのない限り、年14.5%の割合で計算した額を遅延利息として、当社所定の方法により支払うものとします。

### 第17条 (会員サービス利用上の責任)

- 1 会員が、会員サービスの利用に関連して、第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合には、当該会員の責任と費用で解決していただきます。但し、当社の故意・過失の場合は除きます。
- 2 会員が、故意または過失により、会員サービスとその利用に関連して、当社に損害を与えた場合

は、当該会員はその損害を賠償していただきます。

### 第18条（会員の地位等の譲渡禁止）

会員は、会員としての地位、会員サービスを利用する権利及びその他会員サービスを通じて得た権利及び義務の全部または一部を、有償無償を問わず、第三者に譲渡、貸与、または担保に提供することはできません。

### 第19条（禁止事項）

会員は、会員サービスのご利用にあたり次の行為を行ってはけません。

- (1) 当社または当社の資産、もしくは法的利益を侵害する行為
- (2) 当社を誹謗中傷、差別し、あるいは当社の名誉・信用を毀損する行為
- (3) 会員サービスの全部または一部の運営を妨げる行為
- (4) 自己のアカウント情報を故意に他人に公開し、または第三者に利用させる行為
- (5) 他人（架空の者を含む）になりすまして、会員サービスを利用する行為
- (6) その他会員契約に違反する行為
- (7) 前各号に定める行為を助長する行為
- (8) 前各号に該当する恐れがあると当社が合理的基準に基づき判断する行為
- (9) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第五章 個人情報の保護

### 第20条（個人情報の保護と利用目的）

- 1 当社は、会員の個人情報について、当社のウェブサイトに掲載している「個人情報保護方針」(<http://www.broad-ace.jp/privacy/>) に則り、適切に取り扱います。
- 2 当社が、会員登録お申し込み時及び会員が会員サービスをご利用になる際において、会員登録情報及びその他の個人情報を利用する目的は、次のとおりです。
  - (1) **利用者の特定**
    - [1] 会員登録申込者、会員及び会員サービス利用者を特定するため
    - [2] 会員サービスのご利用時に、ご利用者の個人認証・本人確認を行うため
  - (2) **会費等の請求**
    - [1] ご本人確認、会費等、その他の料金のご案内・ご請求
  - (3) **電子メール・ダイレクトメールなどによる情報のご提供及びご通知・ご連絡**
    - [1] 会員サービス提供条件変更のご案内、会員サービスの一時停止等のご連絡、その他会員サービスの提供に係るご案内
    - [2] 当社のサービス等に関する情報（宣伝・広告を含む）、催し物の案内などのご提供
    - [3] その他、会員にご通知・ご連絡をするため
  - (4) **その他の会員サービスの運営・ご提供**
    - [1] 会員の会員サービスのご利用状況を把握するため
    - [2] アンケート調査・モニター調査を実施するため
    - [3] その他、当社が会員サービスを適切に運営・提供できるようにするため
  - (5) **商品・サービス等の企画、開発等**
    - [1] 商品・サービス等を企画、開発するための情報収集を目的としたアンケート調査、モニター調査等の実施
  - (6) **その他**
    - [1] 個人情報の利用目的の変更に対するご通知をし、同意を得るため [2] 会費等の未払い等会員の債務不履行の是正のために取る措置のため
    - [3] その他、別途会員から同意を得た範囲内で利用するため

- 4 会員の個人情報に関する、当社の担当部署、及び個人情報保護責任者は、「別紙2：ブロード Ace サポートセンター」のとおりです。
- 5 当社は、本条第3項に記載する利用目的の達成に必要な範囲内において、会員登録情報をはじめとする個人情報の全部または一部を、当社の業務を委託する第三者に通知することがあります。委託に際して、当社は個人情報保護が十分確保されている企業を選定し、個人情報保護の秘密保持契約を締結するなど、必要かつ適切な処置を実施します。
- 6 当社は、会員の個人情報を、秘密保持と厳格管理を確認のうえ、当社の関係会社（当社の親会社のグループ企業を含む）、当社の代理店、サービス実施企業およびその関係会社と共同して利用出来るものとします。
- 7 会員が、個人情報の利用目的の通知、自己の個人情報の開示、内容の訂正、追加または削除、若しくは利用または提供の中止を求める場合には、当社のウェブサイト上に表示するお問い合わせ窓口に対して、指定の方法に従ってお申し出いただくことができ、当社は速やかにこのお申し出に応じるものとします。会員による個人情報の利用または提供の中止手続きを行われた場合、会員サービスの全部または一部が利用できなくなることがあります。
- 8 当社及び個人情報の共同利用者は、収集した会員登録情報及びその他の情報をもとに、マーケティング調査・分析データ、会員サービスその他のサービスや商品等に関する利用や嗜好などの傾向分析データなど、会員個人が特定できない方法、形式に加工したものを作成し、これを自ら利用し、あるいは第三者に開示、提供等できます。

## 第六章 会員契約の終了

### 第21条（会員による会員契約の解約・退会）

- 1 会員が、会員契約を解約し、ブロード Ace リフラを退会する場合は、会員による解約の意思表示が当社に到達した日を基準として、次項に従い会員契約を解約することができます。
- 2 会員による退会の意思表示が当社に当月25日（当社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに到達したときは当月末、26日以降に到達したときは翌月末を解約日とします。会員は、解約日までの月額会費を支払わなければなりません。
- 3 会員が退会時に当社に対して会費等の未払債務を有している場合には、退会後もその債務から免れることはできません。

### 第22条（当社による会員契約の解除・終了）

- 1 当社は、会員が会費を支払期日までに支払わない場合、20日以上相当の期間を定めて催告した上、会員サービスを停止して会員契約を解除できるものとします。
- 2 会員が第13条（会員サービスの停止）第1項の事由に該当し、その事由が重大であると当社が判断したときは、当社は会員サービスを停止して会員契約を解除できるものとします。
- 3 当社が会員サービスを提供することが、当社の責めによらず客観的に不可能な事由が生じた場合、会員契約を終了することができるものとします。なお、この場合、会員がそれまでに支払った会費の返金はいたしません。

### 第23条（会員死亡による処置）

会員が死亡した場合、会員契約は終了するものとし、当社と別途合意ができない限り、相続人は承継できないものとします。この場合において、当該会員の相続人等から第21条（会員による会員契約の解約・退会）に従った解約の申し出があったものとみなします。

## 第七章 その他

### 第24条（当社の責任）

- 1 会員契約に基づく会員サービスを履行しないことにより会員が損害をうけた場合、会員は、当社

の債務不履行・不完全履行の直接の結果として現実に被った通常の損害に限り、当社に対して、会員契約に基づき当社に支払った会費の金額の範囲内で損害賠償を請求することができます。

- 2 当社の故意または重大な過失により会員サービスの提供をしなかったときは、前項の規定は適用しません。

#### **第25条（当社の免責事項）**

- 1 当社は、会員サービスの提供の遅滞、変更、中止または終了について、会員契約上の義務に関するものを除き、会員に対して責任を負わないものとします。
- 2 当社は、会員サービスの利用に関して会員に生じた損害について、当社に責任がある場合を除き責任を負わないものとします。
- 3 当社は、第三者の責に帰すべき事由によって、会員が会員サービスの全部または一部を利用できないことについて、責任を負わないものとします。

#### **第26条（不可抗力）**

- 1 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に会員サービスを中断することがあります。
  - (1) 会員サービス用設備機器（通信機器）等の保守を緊急に行う場合
  - (2) 火災、停電等により会員サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により会員サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により会員サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) 電気通信事業者等が自社のシステム保守を緊急に行う場合、または電気通信事業者の設備等に障害が生じた場合
  - (6) その他当社が運用上または技術上の理由から会員サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
- 2 当社は、定期的なシステムメンテナンスを行うため、事前に会員に通知した上で、システムの全部または一部を一時的に停止することがあります。
- 3 第1項各号もしくは前項のいずれか、またはその他の理由により会員サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、それに基づく損害に対して、本規約で特に定める場合を除き、当社は責任を負いません。

#### **第27条（準拠法）**

会員契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### **第28条（協議）**

会員契約、あるいは会員サービスに関して、会員と当社の間で問題が生じたときは、当該会員と当社との間で誠意をもって協議し、解決に努めるものとします。

#### **第29条（合意管轄）**

当社と会員との間の会員契約または会員サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

## 別紙 1 : 会員サービスの会費・内容等

【1】月額会費 : 315 円 (消費税込み)

### 【2】会員サービスの内容

当社の行なう会員サービスの内容は以下の通りです。

(1) カラダビジョン

ブロード Ace リフラのウェブサイトにて、体重/体脂肪率/歩数/血圧値/血糖値/基礎体温/生理日などのデータを管理できる機能提供

(2) 健康相談 24

当社が指定する電話窓口での医療従事者等による健康相談サービスの提供

(3) ロコミ病院検索

場所や診療科目、ロコミ情報から病院検索を行える機能の提供

(4) 優待サービス

マッサージ、フィットネス等、ブロード Ace リフラのウェブサイトに記載された業務提携先の各種サービスを優待内容でご利用になれる優待クーポンを提供

注 1 : (4) で提供するサービスによっては、会員サービスの月額会費とは別に、費用がかかる場合があります。優待内容については業務提携先、地域、時期等により異なりますので、詳細はブロード Ace リフラのウェブサイトにてご確認下さい。

注 2 : (4) で提供する優待サービスは、本規約に定める事項のほか業務提携先の定める規約、条件等が適用されます。なお、本規約と業務提携先の定める規約、条件との間に齟齬が生じた場合、業務提携先の定める規約、条件が本規約に優先して適用されるものとします。

別紙2：ブロード Ace サポートセンター

【1】ブロード Ace サポートセンター（お問合せ先及び個人情報お問い合わせ窓口）

- 会員サービスの内容に関する、お問い合わせは、以下のお問い合わせ先へお電話または、メールをお願いします。

お問い合わせ先：ブロード Ace サポートセンター  
ナビダイヤル：0570-783-605  
携帯電話・PHS からもお問い合わせいただけます。  
受付時間： 10：00～18：00 年中無休（年末年始を除く）

【2】会員サービスにおける個人情報保護管理者

株式会社ハイホー ブロード Ace リフラ 個人情報保護責任者【3】当社：  
株式会社ハイホー  
〒171-0021 東京都豊島区西池袋 1 丁目 4 番 10 号

別紙制定：2010 年 6 月 1 日  
別紙改訂：2011 年 5 月 24 日  
：2013 年 7 月 23 日  
：2016 年 4 月 18 日  
：2019 年 6 月 1 日  
：2019 年 6 月 1 日  
：2021 年 1 月 1 日