

「ダントツバリューONEプラン」ご利用条件

株式会社Hi-Bit

- ◎「ダントツバリューONEプラン」は、当社のインターネット接続サービス「ダントツネット」の付加価値サービスです。「ダントツバリューONEプラン」をお申込のお客様には、当社より当社指定のPC等を特別な条件でレンタルする「PCレンタルサービス」「家電レンタルサービス」も合わせてご提供します。
- ◎「ダントツバリューONEプラン」お申込のお客様にはダントツサービスの「ダントツネットサービス規約」(<http://www.dtn.ne.jp/pdf/dtn.ne-jp.pdf>)に加えて、この「ダントツバリューONEプラン」ご利用条件が適用されます。これらの規約・ご利用条件をよくお読みください。
- ◎「ダントツバリューONEプラン」はダントツネットの接続開始日後36ヶ月(3年間)解約ができない契約です。その間に契約を解除されますと、契約解除料をお客様にご負担いただきます。

《お申込等について》

- (1)「ダントツバリューONEプラン」(以下「本サービス」といいます)は、当社のインターネット接続サービス「ダントツ」の付加価値サービスです。
- (2)本サービスをご注文いただいた場合は、当社にてご注文の確認を行い、商品及び「ダントツバリューONEプラン」に関する契約書面等をお送りします。お送りする書面の中に「ダントツネットサービス申込書」(以下「登録申込書」といいます)を速やかに当社にご返送ください。
- (3)本サービスをご契約いただいた場合は、お客様は、PCレンタルサービス及び家電レンタルサービス(以下「レンタルサービス」といいます)に基づくレンタル商品の引き渡しを受けるものとし、ダントツネットの接続開始日後36ヶ月間(3年間)解約(キャンセル)ができません。その間にお客様が契約解除をされますと、契約解除料をお支払いいただきます。詳細は以下の《契約解除料について》等をお読みください。

《当社の契約解除権の留保について》

ダントツネットの登録申込書が当社に到着後、記載いただいた支払方法についてクレジット会社・緊急帰還等の審査・確認がございます。確認が得られない場合は、当社は、お客様と連絡を取り。お客様のお支払いが確保できないと当社が判断した時には、契約を解除し、契約解除料をお客様に請求することが出来ます。

《PCレンタルサービス及び家電レンタルサービスについて》

- (1)本サービスのお申込のお客様につきましては、レンタルサービスを合わせてご提供いたします。
- (2)レンタルサービスは、いつでもダントツネットサービス契約約款に定める手続を準用し解約することができるものとします。ただし、レンタルサービスは本サービスに付随する当社の提供サービスとなりますので、レンタルサービスを解約した場合、同時に本サービスも解約となってしまいますのでご注意ください。(本サービスにかかる契約解除料も発生いたします)
- (3)本サービスの登録申込書内に記載のレンタルサービスの申込内容について確認、必要事項記載のうえ、速やかに当社にご返送ください。

《利用契約期間について》

- (1)サービスのお申込に伴い、お客様に預り金(500円)をお支払いいただきます。
- (2)ダントツネットの接続開始日後36ヶ月目の25日までに当社指定の手続きに従い、お客様から本サービスの更新拒絶の意思表示がない場合には、本サービスは、自動的に更新されるものとします。なお、この際、お客様が、別のコースへ変更を希望する場合には、当社所定の手続きに従い、コース変更が可能です。
- (3)本サービスをダントツネットの接続開始後36ヶ月(3年)までご利用いただいた場合で、当社所定の手続きに従い、レンタル商品の所有権を譲り受ける旨の意思表示がお客様より当社にあった場合、預り金(金500円)の譲渡をもってレンタル商品の所有権を移転することができます。
- (4)本サービスをダントツネットの接続開始後36ヶ月(3年)以内に解約する場合、お客様は、レンタル商品を返却し預り金(金500円)の返却を受けるか、預り金(金500円)の譲渡をもってレンタル商品の所有権を譲り受けるかを選択することができますが、本サービスに関する契約解除料の支払いが必要です。

《レンタル商品の配達について》

- (1)レンタル商品の配達は、当社にて登録申込書の到着を確認した時点で手配します。
- (2)レンタル商品は宅配便でのお届けとなります。日本国内のみの配達です。
- (3)配達日指定・配達時間指定が可能です。但し、地域・交通事情等によりご希望とおりに配達できない場合がありますので、ご承知おきください。

《レンタル商品の返品・交換について》

- (1)当社は引渡し時においてレンタル商品が正常な性能を備えていることのみを担保し、レンタル商品の商品性、及びお客様の使用目的への適合性については担保いたしません。
- (2)お客様のご都合によるレンタル商品の返品・交換はお受けできません。但し、レンタル商品が、万一初期不良の場合、レンタル商品到着後8日以内に当社にメール等でご連絡があった場合、受付けます。当社で動作確認を行い、初期不良と判断した場合、同一商品との交換を、当社の費用で対応させていただきます。但し、同一商品と交換できない場合には、同等商品と交換させていただきます。
- (3)お客様が、事由の如何を問わず、レンタル商品を損傷、滅失、紛失し、場合、直ちに当社の指定する方法にて当社に通知するものとします。

《レンタル機器の譲渡等について》

- (1)お客様はレンタル商品を第三者に譲渡・転貸し、またはレンタル商品について質権、抵当権及び譲渡担保権その他一切の権利を設定できません。
- (2)お客様は、レンタル商品について、他から強制執行その他法律的、事実的侵害がないように保全するとともに、そのような事態が発生したときは、直ちに当社に通知し、かつ速やかにその事態をお客様の責任と負担により解消させるものとします。
- (3)前項の場合において、当社が必要な措置をとったときは、お客様は、そのために当社に生じた一切の費用を負担します。

《保守・保証について》

当社からお客様に対してレンタルされたレンタル機器には、1年間のメーカー保証が適用されます。1年目以降にレンタル機器に性能障害等が生じた場合でも当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、レンタル機器の交換・修理等には一切応じないものとします。

《レンタル機器の滅失、毀損》

- (1) お客様が、レンタルサービスの契約期間中、レンタル商品を滅失、紛失した場合、直ちに当社の指定する方法にて当社に通知するものとします。
- (2) お客様がレンタルサービスの契約期間中に滅失、紛失した場合はレンタルサービスは解約となり、《契約解除料について》記載の契約解除料を別途当社の指示に従いお支払いいただきます。

《個人情報のお取扱について》

当社は商品・サービスのお申込を通じて、お客様の氏名・住所・電話番号・メールアドレス等の個人情報をいただきます。これらの情報は商品の発送、サービスのご提供等につき、お客様の確認・照会・連絡のため、またお客様に商品・サービスに関連する最新情報をご提供するために利用します。当社ウェブサイトのプライバシーポリシー (<https://www.hi-bit.co.jp/privacypolicy/>) をお読みください。

《契約解除料について》

本サービスご利用のお客様が、ダントツネットの接続開始日から36ヶ月(3年)以内に、本サービスを解除(キャンセル)された場合、その経過期間に応じて契約解除料が発生します。

【契約解除料】

- ダントツネットの接続開始日から12ヶ月以内:30,000円
 - ダントツネットの接続開始日から12ヶ月経過後24ヶ月以内:20,000円
 - ダントツネットの接続開始日から24ヶ月経過後36ヶ月以内:10,000円
- 本サービスのダントツネットの接続開始日後36ヶ月経過後の契約解除料はありません。

《免責事項について》

- (1) 当社は、理由の如何を問わずいかなる場合においても、お客様が当社の提供するレンタル商品を使用することあるいは使用できなかったことに関する、お客様あるいは第三者に発生した損害・損失・不利益に関して一切の責任を負いかねます。
- (2) レンタルサービスの終了時にレンタル商品を当社に返却する場合、お客様は、自己の責任においてレンタル商品中のお客様の情報等の一切を削除し、当社からレンタル商品の引渡しを受けた際の状態に戻した上で、当社に返却をなすものとします。
- (3) 当社は、お客様から返却を受けたレンタル商品について、当社の指定する第三者への譲渡その他の自由な処分ができるものとします。前項の定めに関わらず、レンタル商品中のお客様の情報等が削除されず残っていた場合に、これにより当該情報等の第三者への開示・漏洩等の問題が発生した場合であっても、当社(当社からレンタル商品の譲渡を受けた第三者等を含む)は一切責任を負わないものとします。

《その他》

- (1) お客様と当社との間で紛争が生じた場合には、双方が誠意を持って解決にあたるものとしますが、解決が困難で訴訟の必要が生じた場合は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- (2) 本ご利用条件は事前に通知することなく改訂される場合があります。改訂後に、本サービスをお申し込みのお客様は、改訂後の本ご利用条件の内容に同意したものとみなされます。

以上

制定:2010年1月1日

改訂:2019年1月7日