

Toppa!モバイル通信サービスご契約にあたっての重要事項説明書

<Toppa!Wi-Fi(S)プラン>

「Toppa!モバイル契約約款(データ専用SIMカード版)」(以下「利用規約」といいます)および、携帯電話事業者の定める約款その他利用条件に従っていただきます。以下、契約内容に関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

契約事業者:ハイホー

1 Toppa!モバイルご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- 最新の「Toppa!モバイル契約約款」については、当社Webサイトにてご確認ください。
(https://www.tp1.jp/ser/contract_mobile.pdf)
- 新規お申し込み時に発行させていただきました「アカウントID」は、お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、契約者ご本人であることを確認するために利用する場合がありますので、お忘れにならないようご注意ください。
また、第三者へ「アカウントIDおよびパスワード」を開示しないでください。
- 本サービスは株式会社ソフトバンク(以下「ソフトバンク」といいます)のネットワークを利用しますが、ソフトバンクが提供するサービスではありません。従ってソフトバンクのサービスであるメールサービスの利用はできません。
- 本サービスの、データ通信対応エリアはY!モバイルのエリアに準じます。対応エリアの確認方法は、Y!モバイルのホームページ(<http://www.ymobile.jp/area/index.html>)からご確認ください。

2 主要なサービス内容

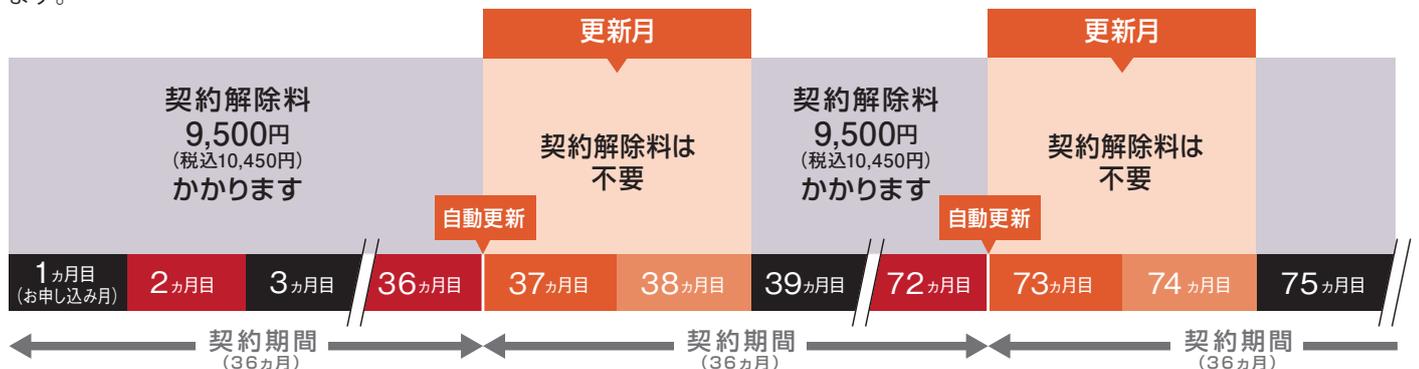
◆Toppa!Wi-Fi(S)プランの電波・速度に関して

【電波】電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

【速度】本サービスは「ベストエフォート型」のサービスです。ベストエフォート型とは、最大速度および接続性について保証せず、可能な場合にのみ最大限の速度・品質で提供することを前提に、安価に高速なサービスを提供する方法です。
本サービスの回線速度は理論値です。必ずしも記載通りの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯などにより、記載通りの速度がでない場合がございます。
また、毎月ご利用のデータ量が制限値を超えた場合、料金月末日まで通信速度を送受信時最大128Kbpsに制限いたします。

3 契約変更・解約の条件など

Toppa!Wi-Fi(S)プランの初回の契約期間は、契約月を1ヵ月目とする36ヵ月間です。36ヵ月以内に解約された場合、契約解除料9,500円(税込10,450円)が発生します。なお、初回以降の契約期間は、契約満了月の翌月から自動的に3年間更新されるものとします。ただし、契約満了月の翌月および翌々月(以下「更新月」といいます)における解約については契約解除料が発生しないものとします。



- 本サービスのSIMカードは貸与品となるため、解約の際はSIMカードの返送が必須となります。
なお、ご返却いただくSIMの送り間違いにより発生した損害について当社は一切責任を負いません。
- ご解約の際、SIMカードの返却に要する送料は、お客様のご負担となります。

4 主要なサービス料金・諸費用

●Toppa!モバイル初期費用

初回請求時に合算請求いたします。

登録事務手数料	3,000円(税込3,300円)(契約時)
---------	-----------------------

●Toppa!モバイル月額料金

プラン	データ容量	利用期間	月額料金※2
Toppa!Wi-Fi(S)プラン	7GB※1	1ヵ月目	3,480円(税込3,828円)
		2～37ヵ月目	3,980円(税込4,378円)
		38ヵ月目以降	3,480円(税込3,828円)

※1 アドバンスモードエリア(<http://www.ymobile.jp/area/index.html>)にてご利用の場合は、使い放題になります。(ただし直近3日間で約10GB以上のご利用時、当日18時から翌日1時まで、送受信最大128Kbpsに制限いたします。)

※2 月途中の加入の場合、月額料金を日割り計算しますが、月途中の解除の場合、日割計算しません。

●ユニバーサル料

ユニバーサルサービス料は月額料金と別に請求されます。

※ユニバーサルサービス料は、ユニバーサルサービスの提供を確保するためにご負担いただく料金であり、ユニバーサルサービス制度に係る負担金の変更があった場合は、料金額を見直します。

※詳しくはToppa!モバイルHPをご参照ください。

(http://www.tp1.jp/ser/Ymobile_price.html)

●Toppa!モバイル端末代金

端末代金

64,080円(税込70,488円)

端末代金は月々1,780円(税込1,958円)の36回払いでのお支払いになります。

●SIMカード再発行費用

SIMカード紛失・破損	再発行 2,000円(税込2,200円)/回
-------------	------------------------

5 期間限定の割引の実施期間その他の割引条件

●端末セット割引(月々割)

月々割引金額 1,280円(税込1,408円)

端末購入により、契約月を除く36ヵ月は通信料金から上記金額を割引します。

割引終了した後は、割引のない通信料金が適用されます。

●月額サービス料金イメージ図

<Toppa!Wi-Fi(S)プラン>

1ヵ月目	2ヵ月目	...	37ヵ月目	38ヵ月目以降
事務手数料 3,000円 (税込3,300円)	月額回線利用料 3,480円 (税込3,828円)		月額回線利用料 3,480円 (税込3,828円)	月額回線利用料 3,480円(税込3,828円)
+	月々割 1,280円 (税込1,408円)		+	月々割 終了
月額回線利用料日割り	端末代金 1,780円 (税込1,958円)			端末代金 終了
事務手数料 3,000円 (税込3,300円) +月額利用料金 日割り	月額料金 3,980円 (税込4,378円)			月額料金 3,480円(税込3,828円)

6 初期契約解除について

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

1. 本サービスは本書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間に、Toppa!モバイルサポートセンターにご連絡いただくか、書面による通知いただくことで、本契約の解除を行うことができます。この効力はお電話にて受付した時点からと、本書面をお客様が受領した日から起算して8日以内の消印が押された書面が弊社にて受領した時に生じます。

【電話による契約解除】

Toppa!モバイルサポートセンター (0570-783-407)

すでに商品をお受け取りの場合は、返送方法も案内いたします。

【書面による契約解除】下記内容を記載ください

<書面送付先>

〒683-0067 鳥取県米子市東町234米子開発ビル3F

Toppa!モバイルサポートセンター 解約受付窓口 宛て

<端末・SIM返却先>

〒132-0024 東京都江戸川区一之江2-10-3(一之江第一センター)

Toppa!モバイルサポートセンター 宛て

2. この場合、お客様は

- ① 損害賠償若しくは違約金その他金銭などを請求されることはありません。
- ② 契約に関連して当社が金銭などを受領している際には当該金銭などをお客様に返還いたします。
- ③ すでに商品をお受け取りの場合は、着払いにて伝票に記載されている発送元にご返送をお願いいたします。
(送り先が不明の場合は0570-783-407にご連絡ください)

3. 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。ただし、お客様から初期契約解除制度の不実告知の申告を受け、事業者が初期契約解除を受付けた場合は、当該書面の再交付をしないものとします。

<書面による解除の記載例>

 鳥取県米子市東町234 米子開発ビル3F Toppa!モバイルサポート センター 解約受付窓口 宛 【お客様情報】 ・ご住所 ・ご契約者名 ・お電話番号	契約書面受領日 令和〇年〇月〇日 ① 契約者番号 ② Toppa!モバイル プラン名 ③ サービス利用料 上記契約を解除します。
--	--

7 サービス提供開始の予定時期

本サービスの契約完了後、端末がお手元に届き次第すぐに通信利用が可能です。

8 料金の支払い時期・方法に関する説明

- ・ Toppa!モバイル契約者の利用契約に係る料金などの支払い方法は既存の契約の支払方法に準ずる形となります。
- ・ 料金の支払いが前項に定めるクレジットカードによる場合、料金は当該クレジットカード会社のクレジットカード利用規約において定められた振替日に契約者指定の口座から引落されるものとします。
- ・ 口座振替によるお支払いを希望の場合は、支払い手数料200円(税込220円)が別途かかります。
- ・ 料金の支払いが預金口座振替による場合、ご利用月の27日(金融機関が休業日の場合は、翌営業日)または翌月3日(指定金融機関により異なります)となっております。
- ・ 当社に対する支払いを遅滞した場合、本サービスの提供を停止させていただくとともに、年14.5%の延滞利息が発生する場合があります。また、お支払いが確認できない場合、強制解約とさせていただく場合があります。

9 お問い合わせについて

Toppa!モバイルサポートセンター

電話番号: 0570-783-407 [受付時間] 10:00~18:00(年末年始除く)

URL: <http://www.tp1.jp/mem/memb08inq.html>

Toppa!モバイル
サポートセンター



0570-783-407

■受付時間 10:00~18:00 (年末年始除く) ■携帯電話・PHSからもご利用いただけます。