

ダントツWiMAX重要事項説明書

1. ご契約にあたって

1. 必ず以下の Web サイトにて、ご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。

URL:<http://www.uqwimax.jp/service/area/>

2. お申し込み時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、その申し込みを承諾しないことがあります。

3. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。

4. ダントツWiMAXはクーリングオフの対象となりません。

5. 当社は、利用契約に係る1のお申し込みごとに1の利用契約を締結します。この場合、契約者は、1の利用契約につき1人に限ります。

6. ダントツWiMAXサービス契約約款については当社 Web サイトにてご確認ください。

URL:http://www.dtn.ne.jp/wimax/DTNWiMAX_contract.pdf

7. ダントツWiMAXバリューONEプランをお申し込みのお客様は、ダントツWiMAXバリューONEプランご利用条件についても当社 Web サイトにてご確認ください。

URL:http://www.dtn.ne.jp/wimax/DTNWiMAXvone_contract.pdf

2. ダントツWiMAXサービスについて

1. ダントツWiMAXサービスは、BWAアクセス（WiMAX方式）によるインターネット接続サービスです。

2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。

4. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

5. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

6. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

7. 迷惑メール送信防止のため、OutboundPort25Blocking（インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限）を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

8. インターネット接続の提供にあたって動的グローバルIPv4アドレスを1つ割り当てます。ただし、当社の事情によりグローバルIPv4アドレスに替わってプライベートIPv4アドレスの割り当てを行う場合があります。

3. 料金について

1. ダントツWiMAXの料金は、以下の通りです。

(1) プラン名称：ダントツWiMAX定額使い放題プラン

サービス利用料（※1）	登録料およびWiMAX機器登録料	最低利用期間（※2）
3,695円（税込4,065円）/月	2,700円（税込2,970円）	提供開始日から24ヵ月間（※3）

※1：月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。なお、加入月の途中で解約した場合の基本使用料は、加入日から加入月の末日までの日割額となります。

※2：最低利用期間内に解約された場合は、9,600円（不課税）の契約解除料が発生します。

※3：提供開始日当日を含みます。

(2) プラン名称：ダントツWiMAXバリューONEプラン

サービス利用料（※1）	登録料およびWiMAX機器登録料	預かり金（※2）	最低利用期間（※3）
5,581円（税込6,139円）/月	2,700円（税込2,970円）	100円	提供開始日から24ヵ月間（※4）

※1：月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。なお、加入月の途中で解約した場合の基本使用料は、加入日から加入月の末日までの日割額となります。また、ダントツWiMAXバリューONEプランのサービス利用料については、提供開始日から24ヵ月経過後はダントツWiMAX定額使い放題プラン（3,880円（税込4,268円）/月）に移行します。

※2：提供開始日後24ヵ月間ご利用いただいた場合、預かり金の譲渡をもってレンタル商品の所有権を移転します。

※3：最低利用期間のうち提供開始日から12ヵ月未満の解約の場合は、49,600円（不課税）、提供開始日から12ヵ月以後24ヵ月未満の解約の場合は、29,600円（不課税）の契約解除料が発生します。

※4：提供開始日当日を含みます。

4. 料金のお支払いについて

【ダントツWiMAXをご契約の場合】

1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。ただし、当社提供商材であるインターネット接続サービスであるダントツを同時にお申し込みいただいたお客様については口座振替による支払い方法も選択いただくことができます。
- (2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、Web エントリー（当社所定の Web サイトを経由して、当社が定める契約事項を当社の指定する方法に従い当社に送信することをいいます。）のお申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
- (3) 口座振替によるお支払いを選択されたお客様には、当社の指定する「申込確認書兼支払方法登録申込書」をご提出いただきます。
- (4) クレジットカードおよび口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。

2. 料金の請求について

- (1) ダントツWiMAXの料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
- (2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス（ダントツWiMAX以外も含まれます。）のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3. 請求書について

- ・紙面による請求書は発送いたしません。

4. 支払明細書について

- ・当社は、お客様に対して支払明細書を発行しませんが、支払明細書の内容は当社指定の Web サイトにおいてお客様に対して開示します。

5. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
2. ユーザーIDの主な利用用途は、以下の通りです。
 - ・お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。

6. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただけます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。
 - (1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社Hi-Bitと、ダントツWiMAX契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降ダントツWiMAXに関する申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、ダントツWiMAXの利用料金を、私名義のクレジットカード（※1）から支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。
 - (2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者（契約者）欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社Hi-BitにダントツWiMAX契約約款に基づきサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社Hi-Bitと、利用開始以降ダントツWiMAXに関する申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、ダントツWiMAXの利用料金を、私名義のクレジットカード（※1）から支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。
※1：親権者情報欄の親権者名義に限ります。
2. 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りいたします。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。
3. 未成年者のご契約にあたっては、Web エントリーによるお申し込みはできませんのでご了承ください。

7. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更についてお客様のご契約情報を変更する場合は、ダントツWiMAXサポートセンターへご連絡ください。お引越などで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。
2. ご契約の解約について本サービスを解約する際は、当社 Web サイトに定める手順に従い、当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出いただきます。この場合、毎月末日までに当社に所定の書面が到着したものについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

8. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

9. その他

- ・ダントツWiMAXのサービス内容は予告なく変更することがあります。
- ・本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

10. お問い合わせ連絡先

ダントツサポートセンター電話番号：0570-666784

受付時間：10:00～18:00（年末年始を除く）

11. ダントツ WiMAX を提供する会社

株式会社ハイホー

制定：2011年7月1日

改定：2018年8月1日

改定：2021年1月1日