

## &Z会員規約(PC版)

### 第1章 総則

#### 第1条(用語の定義)

この&Z(アンジー)会員規約において使用する用語の定義は次のとおりとします。ただし、別段の定めがある場合はこの限りではありません。

- (1) 「本規約」とは&Z会員規約をいいます。
- (2) 「当社」とは株式会社ハローコミュニケーションズをいいます。
- (3) 「&Z」とは当社が運営する会員制サービスをいいます。
- (4) 「当社会員」とは&Zの入会申込手続きを完了し、当社が&Zへの入会を承諾した者で、かつ会員としての資格を喪失していない者をいいます。
- (5) 「本サービス」とは当社が当社会員に対して、Webサイト&Z(URL: <http://www.andz.jp/>)(以下「本サイト」といいます)を通じて提供する機能及びサービスをいいます。

#### 第2条(本規約の適用)

1. 本規約は、本サービスを当社会員が利用する際に適用されます。
2. 当社は、運営上必要と判断した場合、当社会員の事前の了承を得ることなく、本規約を変更する事があり、当社会員はこれを異議なく承諾するものとします。

#### 第3条(譲渡禁止)

当社会員は、&Zにおける会員としての権利義務について、第三者への譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

#### 第4条(本サービスの提供条件)

1. 本サービスは、以下に定める通信事業者(以下「通信事業者」といいます)と当社会員との間で締結された各商材(以下「商材」といいます)に関する利用契約(以下「通信契約」といいます)毎に提供します。  
株式会社ハイホー 商材:「ブロード Ace」
2. 1つの通信契約において、&Zへ複数名加入することはできません。
3. &Zの運営元は当社であるため、通信事業者からの&Z及び本サービスに関する詳細な説明やサポートを受けることはできません。当社会員が&Z及び本サービスについて問合せする場合は当社窓口(TEL:03-5798-2440)まで連絡するものとします。
4. 本サービスの月額料金については、無料期間(以下「月額料金無料期間」といいます)中は、通信事業者または通信契約にかかる利用料金の請求を行う者(以下「回収代行者」といいます)から当社会員に対して発行される請求明細に&Zの明細は掲載されませんので、予めご了承ください。なお、当社は、当社会員になろうとする者が入会申込をした日から通信事業者または回収代行者の請求金額の最初の締め日までを1ヵ月目とし、翌月の締め日までを月額料金無料期間とします。

#### 第5条(&Zの入会)

1. 当社会員になろうとする者は、通信事業者に対する商材の利用契約の申込書類を商材を販売する店舗に提出する際に、当社の指定する方法にて、&Zへの入会を申し込むものとします。なお、当社会員は、当社及び当社の業務提携先が、本サービスの提供に必要な範囲で、通信事業者から顧客情報を取得することに同意するものとします。顧客情報としては契約者名、請求先名称、郵便番号、住所、電話番号、携帯電話番号、契約状況、支払い状況、申込日及び入会日を含むものとします。
2. 当社は、当社会員になろうとする者から&Zへの入会申込があったときは、本規約に反するために本サービスの提供ができない場合、またはその申込を承諾する事が技術的に困難な場合を除き、&Zへの入会を承諾するものとし、&Zへの入会申込をした者は、当社が入会を承諾した当日から、当社会員の資格を取得するものとします。

#### 第 6 条(変更の届出)

1. 当社会員は住所、連絡先等の顧客情報に変更があった場合には、速やかに通信事業者及び当社にそれぞれ所定の方法で変更の届出をするものとします。
2. 第 1 項の届出が無かったことで当社会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

#### 第 7 条(退会手続)

当社会員が&Zの退会を希望する場合は当社所定の手続きにより届け出るものとし、手続きが完了した時点で&Zを退会し、当社会員の資格を喪失するものとします。

#### 第 8 条(当社が行う退会手続)

1. 当社会員が、次のいずれかに該当した場合、その他当社が不適格と認めた場合には、当社は当社会員に対し、なんらの催告等を要せず、当社会員を退会させることができるものとします。
  - (1) 入会時に虚偽の申告をした場合
  - (2) 本規約のいずれかの規定に違反した場合
  - (3) 月額料金等当社に対する債務の履行を怠った場合
  - (4) 本サービスの利用状況等が適当でないと判断された場合
  - (5) 不正な行為があった場合
  - (6) 当社及びその関係者等に等しい迷惑や損害を与えた場合
  - (7) 反社会的勢力の構成員もしくはその関係者であることが判明した場合
  - (8) その他、当社が当社会員として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合
  - (9) 本サービス利用時において、当社または業務提携先に対して、電話を長時間掛け続ける、必要以上に頻繁にかける等の行為を行い、当社及び業務提携先の業務を妨害し、または業務に支障を与えた場合
  - (10) 当社会員の対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合
  - (11) 当社会員に本サービスを提供する際に当社または業務提携先の社員及び第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を侵害する恐れがあると当社が判断した場合
2. 前号の場合、当社は、当該当社会員に対し、即時にサービスの利用を停止させて頂くことがあるものとします。また、前各号の事由が発生したことにより、第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いかねます。
3. 当社会員は、第 1 項に該当する場合は、その退会の日をもって、当社会員の資格を喪失するものとします。

#### 第 9 条(本サービスの適用期間)

本サービスの適用期間は、&Zへの入会申込を受け当社がそれを承認した日から退会の日までとします。

#### 第 10 条(月額料金)

本サービスの月額料金は、1 通信契約毎に月額 300 円(税込 330 円)とします。

#### 第 11 条(月額料金のお支払い)

1. 当社は、本サービスの月額料金の徴収業務を通信事業者または回収代行者へ委託し、通信事業者または回収代行者は、当社会員の通信利用料金等に合算して請求します。
2. 当社会員は、月額料金を、当社が指定する期日までに、通信事業者または回収代行者を介して当社へ支払うものとします。
3. 当社は、当社会員が支払った月額料金は理由の如何を問わず返還しないものとします。
4. 月額料金は請求月に従って計算するものとし、請求月の途中で&Zへの入会、退会があった場合でも、当該請求月の月額料金は全額請求します。

#### 第 12 条(本サービスの提供義務の免責)

当社は、次の場合には本サービスの提供義務を免れるものとします。

- (1) 当社会員が月額料金その他の債務のお支払いを現に怠っている場合

- (2) 天災等の不可抗力、その他の事由により、本サービスの継続運営が困難であると当社が判断した場合

#### 第 13 条(個人情報)

1. 当社は本サービスにおいて知り得た当社会員の個人情報について、個人情報保護法等の法令を厳守し、かつ善良な管理者の注意義務をもって管理するものとします。なお、取得した個人情報は下記の利用目的に使用します。
  - (1) 当社会員より依頼を受けた各種サービスを提供するため
  - (2) 当社会員に対して各種営業情報及び販促品等を提供するため
  - (3) (1)における各種サービスの提供後に、メンテナンス、アンケート、その他の事由により改めて当社会員と接触する必要があるが生じた場合
  - (4) 当社会員から頂いたご意見、ご要望にお応えするため
2. 次に掲げる場合、第 1 項の目的の範囲外であっても当社会員等の個人情報を利用し、または第三者に提供する場合があります。
  - (1) 当社会員が当該利用または当該第三者提供につき個別に同意している場合
  - (2) 個人情報保護法及びその他法令などにより必要と判断された場合
3. 当社会員は、当社が第 1 項の目的のため当社会員の個人情報を業務提携先等に提供することに同意するものとします。

## 第 2 章 サービス内容

#### 第 14 条(サービス概要)

本サービスは、本サイトにアクセスいただいた当社会員に対し、当社及び業務提携先の割引クーポン情報やキャンペーン、最新の商品またはサービス情報、各種プロモーション、広告・宣伝などの情報(以下併せて「各種クーポン等」といいます)を提供するサービスです。本サイトでお届けする情報は、当社会員毎に異なる場合があります。

#### 第 15 条(注意事項)

1. 本サイトで提供するコンテンツは、当社または業務提携先等に権利帰属しており著作権法で保護されている場合があります。このようなコンテンツについては、著作権者の許可無く私的利用範囲を超えて複製、改変、再頒布等を行うことはできません。本条の規定に違反して問題が発生した場合、当社会員は、自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとします。
2. 当社会員は、本サイトに含まれるプログラム等に関して、逆コンパイルまたは逆アセンブルを含むリバース・エンジニアリングをしてはならないものとします。
3. 当社は、本サービスにおける提供情報の正確性、適法性、及び妥当性等については随時確認しておりますが、当社会員個々の目的との適合性を保証するものではありません。

#### 第 16 条(本サイトの停止等)

当社の都合により、本サイトによって配信されるコンテンツ等の全部または一部が変更、一時中止、若しくは本サイトが全面的に停止される場合があります。

#### 第 17 条(当社の免責事項)

1. 本サイトでは、業務提携先の責任に基づいて提供・確認された情報を提供しております。当該情報に関連して当社会員または第三者の権利が侵害され、または、権利の侵害に起因して紛争が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。また、各種クーポン等や広告の内容についてのお問い合わせ及び解約や返金などは当社ではいたしかねますので、直接各業務提携先にご確認ください。

2. 当社会員へ本サイトを提供したことに伴い、あるいは本サイトで提供される情報により、当社会員が何らかの損害を被ったとしても、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、当社はその賠償の責を一切負わないものとします。
3. 当社は、本サイトで提供されるコンテンツの安全性・有用性・正確性等について、明示または黙示にも一切保証をするものではなく、本サイトの変更、中止もしくは廃止、本サイトを通じて登録、提供されるコンテンツ等の消失、その他本サイトに関連して発生した当社会員の損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第 18 条(損害賠償)

当社は、当社会員が本規約の各条項のいずれかに違反することにより当社または第三者に損害を与えた場合には、その損害の全額の賠償を請求することができるものとします。

#### 第 19 条(合意管轄)

当社と当社会員との間の本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定:2010年10月1日

改訂:2019年6月1日

改訂:2021年1月1日