

## 特定商取引法に関する表示

### ■販売業者名

- ・事業者名 株式会社ハイホー
- ・住所 〒171-0021 東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
- ・代表取締役 鈴木 武人
- ・お問い合わせ先 ブロード Ace サポートセンターナビダイヤル 0570-783-605  
携帯電話・PHS からもお問い合わせいただけます  
(10:00~18:00 年中無休※年末年始除く)
- ・事業内容 インターネット接続サービス事業  
インターネット会員サービス事業  
その他インターネット関連事業

### ■推奨ご利用環境

- ・OS Windows 7/Vista/XP(SP2 以上)
- ※ Macintosh をご使用のお客様はご利用いただけません。
- ・ブラウザ Internet Explorer 7.0 以上
- ・再生プレーヤー Windows Media Player 9.0 以上

### ■注意事項

- ・推奨環境以外のお客様については、動作保証はいたしかねます。
- ・推奨環境下であっても、ファイアーウォール下の接続やプロキシ設定、帯域の問題など動画コンテンツをご視聴できない場合がございますのでご注意ください。・本サービスで発行されるライセンスは「コンテンツを購入したパソコンでのみ」再生が可能です。
- ・以下の場合にライセンスを失う可能性がありますのでご注意ください。
  1. パソコンの初期化
  2. Windows の再インストール。Windows のバージョンアップ、サービスパックの導入
  3. 周辺機器などの変更 (DISK の変更、CPU 変更、ネットワークカードの変更など)
  4. Internet Explorer の再インストール
  5. パソコンの時間を変更した場合

### ■サービスのご利用について

- ・提供時期 申込手続き完了後、すぐにご利用いただけます。(ご利用開始月は月額利用料が無料)
- ・利用料 月額利用料: 500 円 (税込 550 円)
- ・支払いの時期および方法 弊社指定サービスの支払方法に準じます。(弊社指定サービスの利用料金との合算)
- ・その他費用 ありません。
- ・サービスの品質について  
ストリーミング時の再生品質については、弊社では責任を負いかねます。  
特定商取引法上のクーリング・オフは適用されません。

### ■ご注文方法

- ・申込方法 お電話  
ブロード Ace サポートセンター  
ナビダイヤル 0570-783-605  
(携帯電話・PHS からもお問い合わせいただけます)

2019年6月1日 改訂

2021年1月1日 改訂